

Általános szerződési feltételek

(Verziószám: 2, hatályos 2019. május 15. napjától)

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános szerződési feltételek, ide értve annak mellékletét is (a továbbiakban együtt: **ÁSZF**) kifejezett eltérő írásos megállapodás hiányában a **WESSLING Hungary Kft.** (székhely: 1045 Budapest, Anonymus utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-167826, adószám: 10772452-2-41, a továbbiakban: **Társaság**), mint vállalkozó és/vagy megbízott, másrésről a megrendelő és/vagy megbízó (a továbbiakban: **Ügyfél**, míg a Társaság és az Ügyfél a továbbiakban együtt: **Felek**, vagy bármelyikük külön nem nevesítve a továbbiakban: **Fél**) között **2019. május 15.** napjától létrejött egyedi vállalkozási és/vagy megbízási szerződések (a továbbiakban: **Szerződés**, vagy **Szerződések**) elválaszthatatlan részét képezi.

2. A Szerződés létrejötte

2.1. A Társaság az Ügyfél megkeresése esetén, az Ügyfél által igényelt szolgáltatásra egyedi, a napokban meghatározott teljesítési határidőt, illetve a szolgáltatás díját is tartalmazó ajánlatot (a továbbiakban: **Ajánlat**) állít össze, mely Ajánlatot az Ügyfél a – környezetvédelem, élelmiszerbiztonság és egészségvédelem – üzletáganként (a továbbiakban: **Üzletág** vagy **Üzletágak**) külön-külön előkészített, és a <https://hu.wessling-group.com/hu/uegyfeleinknek/hasznos-dokumentumok> címre feltöltött megrendelő lap kitöltésével, én annak a Társaság részére történő megküldésével fogadhat el (a továbbiakban: **Megrendelés**). A Megrendelés, mint elfogadó nyilatkozat kézhezvételével – a 2.4. pontba foglalt kivétellel – a Szerződés az Ajánlatban, a Megrendelésben és a jelen ÁSZF-ben írt tartalommal a Megrendelés Társasággal való közlésének időpontjában, minden további jogcselekmény nélkül létrejön.

2.2. Az Ajánlat eltérő rendelkezése hiányában a Társaság ajánlati kötöttsége a tárgyi naptári év december 31. napjáig áll fenn.

2.3. A Megrendelés – és adott esetben a Megrendelés tárgyát képező vizsgálati minta – beérkezését követően a Társaság megvizsgálja, hogy

- a. a Megrendelés az Ajánlatban foglalt tartalommal (szolgáltatásra) került-e kibocsátásra,
- b. a Megrendelés közlésével egyidejűleg átadott mennyiségű és minőségű vizsgálati mintán az Ajánlatban vállalt szolgáltatás elvégezhető-e,

majd belátása szerint a Megrendelés teljesítésének megkezdését a megrendelőlapra feltüntetett elérhetőségen – írásban – visszaigazolja (a továbbiakban: **Visszaigazolás**) vagy a Megrendelés (megrendelő lap) tartalmával, illetve a beérkezett vizsgálati mintával kapcsolatban kifogást (a továbbiakban: **Kifogás**) közöl.

2.4. Kifogás közlése esetén,

- amennyiben a 2.3. a) alpontban foglaltak szerint a Megrendelés nem az Ajánlatba foglalt szolgáltatásra került leadásra, úgy a Szerződés Felek eltérő megállapodása hiányában nem jön létre, míg
- amennyiben a 2.3. b) alpontban foglaltak szerint az átadott vizsgálati minta a Szerződés szerinti szolgáltatás teljesítésére alkalmatlan, úgy a Társaság a teljesítés megkezdésére mindaddig nem köteles, amíg az Ügyfél a megfelelő vizsgálati mintát a Kifogásban rögzítettek szerint át nem adja. Utóbbi esetben értelemszerűen a teljesítési határidő sem kezdődik meg.

2.5. Amennyiben a Társaság a Megrendelés és – amennyiben a teljesítéshez szükséges, úgy – a vizsgálati minta beérkezését követő két (2) munkanapon belül külön Visszaigazolást vagy Kifogást az Ügyféllel nem közöl, úgy Kifogás közlésére a továbbiakban nincs lehetőség és a Társaság teljesítését megkezdettnek kell tekinteni.

2.6. Amennyiben a Társaság a jelen ÁSZF 3.1. pontja szerinti Szolgáltatást formális (írásbeli) Ajánlat és/vagy Megrendelés nélkül **(i)** szóbeli felkérésre, vagy **(ii)** ráutaló magatartással a minta átvételével, illetve a vizsgálat elvégzésével teljesíti, úgy a Szerződés jelen ÁSZF szerint az **(i)** pont szerinti esetben szóbeli felkérés elfogadásával a szóbeli felkérés elfogadásakor, míg a **(ii)** pont szerinti esetben a minta

átvételével, vagy a vizsgálat megkezdésével, a minta átvételének, illetve a vizsgálat megkezdésének időpontjában jön létre.

2.7. A Szerződés jelen ÁSZF 2.1. és 2.6. pontjaiban szabályozott létrejötte nélkül a Társaság nem köteles a jelen ÁSZF 3.1. pontja szerinti Szolgáltatás, vagy bármely egyéb tevékenység teljesítésére.

2.8. A Szerződés módosítására kizárólag az Ügyfél és a Társaság legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával kerülhet sor, függetlenül attól, hogy az a jelen ÁSZF 2.1. vagy 2.6. pontja szerint jött létre.

3. A Szolgáltatások tartalma és díja, fizetési határidő

3.1. A Szerződés alapján végezhető szolgáltatásokat (a továbbiakban: **Szolgáltatás**, vagy **Szolgáltatások**) és a Szolgáltatások díját (a továbbiakban: **Díj**) az Üzletáganként megállapított árlista (a továbbiakban: **Árlista** vagy **Árlisták**) tartalmazzák, mely Árlisták az adott Üzletág ügyfélszolgálatán tekinthetők meg. Amennyiben a Megrendelés tárgyát képező Szolgáltatásért az Árlisták alapján felszámítható Díj a **nettó 20.000,- Ft**, azaz **húszezer forint** összeget nem haladja meg, úgy Felek eltérő megállapodása hiányában a Társaság jogosult a Díjon felül további **nettó 5.000,- Ft**, azaz **ötezer forint** összegű – általánny jellegű – projektadminisztrációs díjat (a továbbiakban: **Projektadminisztrációs Díj**) is felszámítani.

3.2. A Díj, illetve a Projektadminisztrációs Díj fizetési határideje – jelen ÁSZF vagy a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltatás teljesítésétől számított 8 (nyolc) nap azzal, hogy az alábbi Ügyfelek – Felek eltérő megállapodása hiányában – a Szolgáltatások Díját és a Projektadminisztrációs Díjat a Társaság teljesítésének megkezdését megelőzően kötelesek megfizetni:

- i.** azon Ügyfél, akivel a Társaság korábban üzleti kapcsolatban nem állt,
- ii.** amely Ügyfél a Megrendelés közzétekor – bármilyen jogcímen – fizetési késedelemben van a Társasággal szemben,
- iii.** amely Ügyfél a Megrendelést megelőző egy évben 2 (két) alkalommal – bármely jogcímen – fizetési késedelemben volt a Társasággal szemben,
- iv.** amely Ügyfél által megrendelt Szolgáltatás Díja a **nettó 50.000,- Ft**, azaz **nettó ötvenezer forint** összeget nem haladja meg.

3.3. A Társaság a Szolgáltatás teljesítését előleg fizetésétől, vagy biztosíték adásától teheti függővé az Ajánlatban.

3.4. Az Ügyfél nem esik késedelembe a Díj vagy a Projektadminisztrációs Díj megfizetésével amennyiben a Díjat, illetve a Projektadminisztrációs Díjat az arra vonatkozó számla, illetve előlegszámla átvételétől számított 2 (két) napon belül megfizeti, függetlenül attól, hogy a számla, illetve előlegszámla fizetési határideje már lejárt. A Díj és a Projektadminisztrációs Díj abban az esetben minősül megfizetettnek, amennyiben azok a Társaság által kibocsátott (előleg)számlán meghatározott fizetési számlán hiánytalanul jóváírásra kerültek.

4. A Szolgáltatás teljesítésének feltételei

4.1. Az Ügyfél köteles

- a.** Megrendelésében az igénybe kívánt venni Szolgáltatást egyértelműen, pontosan megjelölni,
- b.** a Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt esetlegesen fizetendő Díjat és Projektadminisztrációs Díjat megfizetni, és az esetlegesen nyújtandó biztosítékot nyújtani,
- c.** a Társaság részére a Szolgáltatás határidőben történő teljesítéséhez megfelelő időben a szükséges adatokat, iratokat, információkat és mintákat átadni,
- d.** a Szolgáltatás igénybevételének jogszabályi, hatósági feltételeit megteremteni,
- e.** a laboratóriumon kívüli tevékenységek esetén **(i)** a Társaság munkavállalóinak, vagy teljesítési segédeinek (a továbbiakban együtt: **Személyzet**) a tevékenység végzésének helyére történő jogszerű belépését és tartózkodását biztosítani, **(ii)** valamennyi a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges feltételt, eszközöket (ide nem értve a Személyzet védőfelszerelését) biztosítani, **(iii)** valamennyi a Szolgáltatás teljesítését akadályozó körülményt megszüntetni és ezt az állapotot a Szolgáltatás teljesítése során fenntartani,

- f. előzetesen értesíteni a Társaságot valamennyi ismert tényleges vagy lehetséges veszélyforrásról, amely a mintavétel vagy vizsgálat során felmerülhet, különös tekintettel a radioaktív sugárzásra, mérgező, robbanékony anyagokra vagy az emberi egészséget, testi épséget, illetve a környezetet károsító egyéb hatásokra.

A fenti a.-f. alpontok szerinti együttes feltételek a továbbiakban, mint **Teljesítési Feltételek** szerepelnek a jelen ÁSZF-ben. Amennyiben a Teljesítési Feltételek valamely rendelkezése az adott Szerződésre, illetve adott Szolgáltatásra nem vonatkozik, úgy a fennmaradó rendelkezések minősülnek együttes Teljesítési Feltételeknek.

4.2. Az Ügyfél a Társaság részére átadott mintával kapcsolatban kijelenti, hogy a minta Társaság részére történő átadása jogszabályt és/vagy harmadik személyek jogait nem sérti, az Ügyfél a mintával a Szerződésnek megfelelően rendelkezni jogosult. Az Ügyfél a vizsgálandó minta átadásával ellenérték követelése nélkül átruhazza a minta tulajdonjogát a Társaságra. A Szolgáltatás tárgyát képező minta Társaság részére történő átadása munkanapokon a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete szerinti minta átadási rend szerint lehetséges.

5. A Szolgáltatás teljesítésének módja, helye

5.1. A Társaság az általa végzett Szolgáltatás eredményéről írásbeli összefoglalót, így különösen vizsgálati jegyzőkönyvet és szakértői véleményt készít (a továbbiakban együtt, vagy bármelyik: **Dokumentum**).

5.2. A Társaság a vizsgálati jegyzőkönyveket és szakértői véleményeket szigorú belső eljárásrend szerint kiállított elektronikus okiratként, a Megrendelésen meghatározott elektronikus levélcímre közölt elektronikus levél mellékleteként küldi meg az Ügyfél részére. A vizsgálati jegyzőkönyv – annak valódisága megállapítása céljából – egyedi kétdimenziós vonalkódot (a továbbiakban: **QR kód**) tartalmaz. A QR kód bármely alkalmazója internet kapcsolat használatával a Társaság adatbázisában a vonatkozó vizsgálati jegyzőkönyvhöz betekintési joggal hozzáférni jogosult.

5.3. A Társaság a Dokumentumot papír alapon, teljes bizonyító erejű magánokiratként az adott Üzletág Árlistája szerinti költségtérítés ellenében, a Szolgáltatásról kiállított számlával egyidejűleg postai úton is megküldi, vagy biztosítja a Dokumentum Társaság székhelyén történő átvételének lehetőségét.

5.4. Az azonos Szolgáltatás eredményeképpen létrejött Dokumentum papíron közölt, vagy papírra kinyomtatott verziója és a QR kóddal hozzáférhető változata közötti eltérés esetén, a Társaság QR kód alatt nyilvántartott változata irányadó, helyes és valós.

5.5. Az Ügyfél abban az esetben jogosult a Társaság adatbázisában közzétett Dokumentumot felhasználni, arra hivatkozni, amennyiben a Társasággal szemben fizetési késedelme nem áll fenn. Legalább 3 (három) napos fizetési késedelem esetén a Társaság jogosult az elektronikus Dokumentumon a felhasználás akadályát képező nyilatkozatot feltüntetni, illetve a Dokumentum QR kóddal hozzáférhető változatát elérhetetlenné tenni.

5.6. A Társaság a Szolgáltatások teljesítésére tanúsított és akkreditált minőségirányítási rendszert működtet. Az akkreditálás műszaki tartalmáról a <https://www.nah.gov.hu> és www.wessling.hu honlapokon található naprakész információ.

5.7. A Szolgáltatás teljesítésének helye a Társaság székhelye.

5.8. Felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltatás teljesítésének időpontja az az időpont, amikor a lezárt elektronikus Dokumentum az Ügyfél által megadott elektronikus levélcímre a Társaság által megküldésre kerül.

6. A Szolgáltatás teljesítésének határideje

6.1. A Társaság a Szolgáltatást – jelen ÁSZF, a Szerződés vagy az Ajánlat eltérő rendelkezése hiányában – 14 (tizennégy) munkanap alatt teljesíti. Felek eltérő megállapodása hiányában a teljesítési határidő a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mennyiségű és minőségű minta átadásától számítandó. A Társaság jogosult a 14 (tizennégy) munkanapos teljesítési határidő helyett eltérő teljesítési határidőt is meghatározni. A Társaság előteljesítésre jogosult.

6.2. A jelen ÁSZF 2.4-2.5. pontjaiban foglaltakra is figyelemmel a teljesítési határidő számításának kezdő időpontja a Teljesítési Feltételek hiánytalan teljesítésének időpontja.

6.3. A Szolgáltatás

- a. a Dokumentumnak a Megrendelésben meghatározott elektronikus levélcímre történő megküldésével, illetve
- b. amennyiben a Szerződés szerint a Társaság papír alapú Dokumentum kiállítására is köteles, úgy annak a Társaság által az Ügyfél, vagy az Ügyfél által megjelölt személy részére történő megküldésével, vagy személyes átvétel esetén a személyes átvétel lehetőségének az Ügyfél részére történő felajánlásával

minősül teljesítettnek.

6.4. Teljesítési segéd igénybevétele esetén a Teljesítési segéd Ügyfél részére történő közvetlen teljesítése esetén a teljesítés időpontjára a jelen ÁSZF 6.3. pont b. alpontjának rendelkezései megfelelően irányadóak.

6.5. Ügyfél köteles a Dokumentumot, illetve a Szolgáltatás egyéb részeit a Szolgáltatás teljesítésétől számított 3 (három) munkanapon belül megvizsgálni és kifogásait ezen idő alatt közölni.

7. A Dokumentum, vagy a Szolgáltatás egyéb részei Ügyfél általi felhasználásának korlátai

7.1. Az Ügyfél a Dokumentumot köteles teljes egészében felhasználni, nem jogosult annak részeit kiragadni és nem jogosult a Dokumentumot megváltoztatni, így különösen – a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény rendelkezéseire is figyelemmel – nem jogosult az Ügyfél a QR kódot megváltoztatni, eltakarni, olvashatatlanná tenni, másik Dokumentumra áthelyezni (a továbbiakban: **Jogosulatlan Felhasználás**). A részben felhasznált, vagy módosított Dokumentum nem minősül a Társaság nyilatkozatának, arra ekként az Ügyfél nem jogosult hivatkozni. Jogosulatlan Felhasználás esetén a Társaság jogosult a teljes valós Dokumentumot az érintett személyek vagy a nagy nyilvánosság részére hozzáférhetővé tenni, illetve bűncselekmény gyanúja esetén az illetékes hatóságnál feljelentést tenni, melyet Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad, azzal, hogy a Társaság eljárása nem eredményezheti személyes adatok jogszerűtlen felhasználását.

7.2. A Dokumentum szerzői jogi védelemben részesülő elemei felett az Ügyfél át nem ruházható, térben és időben korlátlan felhasználási jogot szerez, azzal, hogy a jelen ÁSZF 7.1. pontjára is figyelemmel az Ügyfél a Dokumentumba foglalt szerzői mű átdolgozására nem jogosult.

7.3. Az Ügyfél a Dokumentumot nagy nyilvánosságra hozni, vagy a nagy nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni kizárólag a Társaság teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt előzetes hozzájárulása esetén jogosult.

7.4. Mindkét Fél köteles a másik Féltől kapott, illetve a másik Félre vonatkozó, harmadik személytől kapott üzleti titkot – beleértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdése szerinti védett ismeretet (know how) – bizalmasan kezelni és titokban tartani. Az átadott üzleti titok az átadó Fél előzetes, írásos hozzájárulása, vagy jogszabályi kötelezés hiányában semmilyen körülmények között nem fedhető fel, vagy tehető hozzáférhetővé harmadik személy számára. Amennyiben bármely Fél jogszabályi előírás, illetve jogerős hatósági / bírósági megkeresés kötelezi a másik Félre vonatkozó üzleti titok felfedésére, úgy eltérő jogszabályi rendelkezés (tiltás) hiányában az adatszolgáltatásra kötelezett a megkeresés teljesítésével egyidejűleg köteles az üzleti titok jogosultját késedelem nélkül, de legkésőbb a szenzitív adatok átadását követő három (3) munkanapon belül értesíteni.

7.5. Az Ügyfél a Társaság cégnevének, logójának felhasználására a Társaság előzetes és legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli engedélye alapján jogosult.

7.6. Az Ügyfél köteles tartózkodni a Társaság jóhírének csorbításától, vagy a jóhír csorbítására alkalmas nyilatkozat tételétől, magatartás tanúsításától.

8. A Szolgáltatás teljesítésének felfüggesztése

8.1. A Társaság jogosult a Szolgáltatás teljesítését felfüggeszteni, amennyiben

- a. az Ügyfél a Szerződés létrejöttét követően a Társasággal szemben fizetési késedelembe esett, vagy
- b. a Teljesítési Feltételeket a Szolgáltatás teljesítése során nem tartja fenn, vagy a Szolgáltatás teljesítése egyébként akadályozott, vagy

c. a Szolgáltatás teljesítése során – akár más Szerződésből fakadó Szolgáltatást érintően – Jogosulatlan Felhasználásra kerül sor.

8.2. A Szolgáltatás teljesítésének felfüggesztésére az arra okot adó körülmény megszűnéséig kerül sor. A Szolgáltatás teljesítése felfüggesztésének ideje a Szolgáltatás teljesítési határidejébe nem számít bele.

8.3. A Szolgáltatás teljesítésének felfüggesztése esetén a Szolgáltatás teljesítéséhez szükségessé váló újabb mintát, egyéb adatot az Ügyfél köteles a saját költségén a Társaság rendelkezésre bocsátani, vagy a Társaság által szükségessé váló ismételt mintavételt lehetővé tenni és annak ellenértékét megfizetni.

8.4. A Társaság a Szolgáltatás teljesítése felfüggesztésének hiányában sem esik késelelembe a Szolgáltatás teljesítésével, amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztésének lenne helye, de a Szolgáltatás felfüggesztésre formálisan nem kerül sor, ugyanis a Szolgáltatás teljesítésének felfüggesztése hiányában is a jelen ÁSZF 8.1.-8.3. pontjai irányadóak.

9. A Szerződés teljesítés nélküli megszüntetése

9.1. A Társaság jogosult a Szerződéstől elállni, illetve azt felmondani amennyiben

- a. az Ügyfél a Szerződés létrejöttét követően a Társasággal szemben legalább 15 (tizenöt) napos fizetési késelelembe esett, vagy
- b. az Ügyfél a Teljesítési Feltételeket a Szerződés létrejöttétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem teljesíti, vagy
- c. a Szolgáltatás teljesítése során – akár más Szerződésből fakadó Szolgáltatást érintően – Jogosulatlan felhasználásra kerül sor, vagy
- d. a Társaság a Szolgáltatás teljesítését legalább 15 (tizenöt) napra felfüggesztette, vagy
- e. az Ügyféllel szemben csőd- vagy felszámolási, illetve egyéb fizetéseképtelenségi vagy megszüntetési eljárás kerül jogerősen elrendelésre.

9.2. Az Ügyfél jogosult a Szerződéstől – legalább 5 (öt) napos póthatáridőt tartalmazó írásbeli felszólítás Társasággal történt közlését követően – elállni, illetve azt felmondani, amennyiben a Társaság a Szolgáltatás teljesítésével legalább 15 (tizenöt) napos késelelembe esett és a Társaság a Szolgáltatást a póthatáridő alatt sem teljesítette.

10. A Társaság felelősségének korlátozása

10.1. A Társaság kizárja a felelősségét

- a. az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatás Ügyfél céljának való megfeleléséért,
- b. az Ügyfél által szolgáltatott minta alkalmatlanságáért, így különösen annak szakszerűtlen, helytelen kiválasztásáért, vételéért, tárolásáért, fuvarozásáért, tartósításáért és a minták késelelmes rendelkezésre bocsátásáért,
- c. az Ügyfél által szolgáltatott adatok és információk hibájáért, pontatlanságáért,
- d. a Szolgáltatás Ügyfél általi felhasználásáért, a felhasználás módjáért, vagy a felhasználás elmulasztásáért,
- e. a Szolgáltatás Ügyfél általi késelelmes megvizsgálásából eredő károkért,
- f. a Társasággal szembeni igény késelelmes bejelentéséből eredő károkért,
- g. a Szolgáltatás hibájából eredő következményes károkért,
- h. a Dokumentum és ezzel adott esetben a QR kód harmadik személyek részére történő átadásából, nyilvánosságra hozatalából eredő károkért és
- i. a QR kód megváltoztatásából, eltakarásából, olvashatatlanná válásából, másik Dokumentumra áthelyezéséből eredő károkért.

10.2. A Társaság kártérítési, sérelemdíj iránti, kártalanítási felelősségét a Szolgáltatás Díjának tízszeres mértékére korlátozza.

10.3. Az Ügyfél köteles a Társasággal szembeni igényét a Társasággal az igény keletkezését követően haladéktalanul, legfeljebb azonban 3 (három) hónapon belül írásban legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban foglaltan közölni.

11. Adatkezelés

11.1. Felek kötelesek az egymás részére átadott személyes adatokat szigorúan célhoz kötött, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezelni.

11.2. A Társaság természetes személy Ügyfele részére a jelen ÁSZF 2.1. pontja szerinti megrendelőlap mellékletét képező adatkezelési tájékoztatóban ad részletes tájékoztatást az adatkezelés egyes kérdéseiről, míg Általános Adatvédelmi Szabályzata a Társaság honlapján bármely érdeklődő számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen ÁSZF-re és a Szerződésre a magyar jog irányadó. Az ÁSZF magyar nyelven készült, fordítása esetén a magyar nyelvű szövege irányadó.

12.2. A Társaság az Ügyfél által alkalmazott általános szerződések alkalmazását kizárja, így különösen kizárt a Társasággal szembeni sérelemdíj iránti igényre, kártérítésre, kötbérre és kártalanításra vonatkozó szabályok alkalmazása.

12.3. A Szerződésre a Megrendelés Társasággal való közlésének időpontjában hatályos ÁSZF irányadó.

Kelt.: Budapest, 2019. május 14.

WESSLING Hungary Kft.