

WTR-05-02 Tanúsítási rend Árucikkek tanúsítására

I. A Tanúsítási Rend alkalmazási területe, folyamata és általános elvek	<p>A jelen Tanúsítási Rend a WESSLING Hungary Környezetvédelmi, Élelmiszerbiztonsági, Egészségvédelmi és Minőségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Tanúsító Szervezet által végzett termék tanúsításra vonatkozik Árucikkek műszaki területen.</p> <p>A terméktanúsítási folyamat a következő lépésekből áll: előkészítés, kérelem, a termékre vonatkozó követelmények specifikálása, termékre vonatkozó dokumentáció ellenőrzése, a termékre vonatkozó, II. pontban felsorolt, követelmények szerinti kémiai paraméterek meghatározása, ajánlatadás, szerződéskötés, termékvizsgálat, értékelés a II. pontban felsorolt követelményeknek való megfelelés szempontjából, döntés a megfelelőségértékelés eredményéről, megfelelőség esetén a tanúsítvány kiadása</p> <p>A megfelelőségértékelésre alkalmazott tanúsítási rendszere (sémája), mely az MSZ EN ISO/IEC 17067:2013 szabvány alapján egyedi típusba* tartozik.</p> <p>A Tanúsító Szervezet tanúsítási rendszere az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány szerinti eljárásrenden alapul.</p>
II. Vonatkozó dokumentumok	<p>Az Árucikkek megfelelőségének tanúsításánál az alkalmazandó követelményrendszer az 1907/2006/EK rendelet XIV., XVII. melléklete és az AfPS GS 2019:01 PAK követelmény.</p> <p>A Tanúsítás lefolytatásához az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gyártói nyilatkozat a termék gyártása során alkalmazott minőségirányítási rendszerről, ha rendelkezésre áll, akkor az erre vonatkozó Tanúsítvány;• Termékspecifikáció, termékösszetételre vonatkozó adatlap;• Termék alapanyagaira vonatkozó specifikáció és azok bizonylatai;• Termékre és az alapanyagokra vonatkozó tanúsítványok, vizsgálati jegyzőkönyvek, ha rendelkezésre állnak.
III. Terméktanúsítás kérelmezése, ajánlatadás, szerződéskötés	<p>A termékek tanúsítását bármely gyártó/fejlesztő, forgalmazó, vagy felhasználó, jogilag azonosítható szervezet – Ügyfél - kérelmezheti. A tanúsítási kérelmet megelőzheti egy vagy több konzultáció az Ügyfél képviselőjével. A terméktanúsítás kérelmezését a Tanúsító Szervezet által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott KÉRELEM formanyomtatvány kitöltésével és a Tanúsító Szervezethez történő megküldésével lehet kezdeményezni.</p> <p>A kérelem nyomtatvány letölthető a WESSLING Hungary Kft. honlapjáról.</p> <p>Ha a kérelem és a benyújtott dokumentáció alapján a tanúsítási eljárás feltételei adottak a Tanúsító Szervezet ajánlatot ad.</p> <p>Az ajánlat elfogadása után Tanúsítási szerződéskötés szükséges.</p>

IV. Tanúsítási eljárás menete	<ul style="list-style-type: none"> • A vonatkozó rendeleti követelmények szerinti termékvizsgálat; • A vizsgálati eredmények és a benyújtott dokumentáció értékelése a rendeleti követelményeknek való megfelelés szempontjából; • Döntés a termék rendeleti követelményeknek történő megfeleléséről, a tanúsítvány kiadásáról.
V. A Tanúsítvány érvényessége és fenntartása	<p>A Tanúsítási szerződésben meghatározott időtartamra szól, általában 2 évre.</p> <p>A Tanúsítvány fenntartásának feltételei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a tanúsított termék az érvényességi idő alatt folyamatosan kielégíti a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeket, beleértve az időközben bekövetkező változtatásokat is; • a tanúsított termékre vonatkozó követelmények változatlanok; • az Ügyfél folyamatosan teljesíti a Tanúsítási szerződésben vállalt kötelezettségeit; • az Ügyfél mindenkor tiszteletben tartja a jelen Tanúsítási Rend szabályait.
VI. Felügyelet	<p>A Tanúsító Szervezet felügyeletet nem végez, azonban rendkívüli felülvizsgálati eljárást folytat le, ha vagy az Ügyfélhez, vagy a Tanúsító szervezethez, vagy a hatósághoz érkezett panasz elbírálása indokolja.</p> <p>Jelen Tanúsítási rend 5. pontja részletezi az eljárásra vonatkozó további információt.</p>
VII. Tanúsítvány alkalmazási területének kiterjesztése és szűkítése, megszüntetése, felfüggesztése, visszavonása	<p>Jelen Tanúsítási Rend 4. pontja részletesen tartalmazza a Tanúsítványra vonatkozó változások feltételeivel, eljárásaival kapcsolatos ismereteket.</p>
VIII. A tanúsítási eljárás díja	<p>A Tanúsítás eljárás díjai a Tanúsítási Szerződésben rögzítettek.</p>
IX. Ügyfél jogai és kötelezettségei	<p>Jelen Tanúsítási Rend 6. pontja részletezi.</p>
X. Fellebbezés és panaszbejelentés	<p>Az Ügyfél a Tanúsító Szervezet Tanúsítási eljárás során hozott döntéseivel szemben kifogással élhet.</p> <p>Az Ügyfél egyéni jog- vagy érdeksérelme esetén a Tanúsító Szervezet ügyvezetője részére panaszt nyújthat be.</p> <p>Ennek részleteit jelen Tanúsítási rend 11. pontja szabályozza.</p>
XI. A tanúsított státuszra történő hivatkozás	<p>A Tanúsítvány által tanúsított Termék vonatkozásában a Tanúsítványt változatlan alakban, teljes terjedelemben lehet felhasználni.</p> <p>Az Ügyfél a Tanúsítványt reklámozási céllal is jogosult felhasználni.</p>
XII. A tanúsítási folyamatot ellenőrző szervezetek	<p>A Tanúsító Szervezet tanúsítási rendszerét belső és külső szervezetek bevonásával működteti. A belső ellenőrző szervezetek (Pártatlansági Bizottság, Szakmai Szervezetek) mellett külső hatóságok (pl. Nemzeti Akkreditáló Hatóság) is ellenőrzi a szakszerűség, pártatlanság, objektivitás, bizalmas adatok kezelése, nyilvántartási, tájékoztatási kötelezettségek és egyéb szakmai követelményeknek való megfelelést.</p>

XIII. A tanúsítás eredményének publikálása	A Tanúsító Szervezet nyilvántartást vezet a kiadott és visszavont Tanúsítványokról, kérésre információt ad a Tanúsítványok érvényességével kapcsolatban.
<p>* A Tanúsító Szervezet az Árucikkek megfelelőségértékelésére alkalmazott tanúsítási rendszere (sémája) az MSZ EN ISO/IEC 17067:2013 szabvány Table 1 Building a product certification scheme alapján 7-es (7_{WH} jelzetű) egyedi típusba tartozik, azzal a megkötéssel, hogy az I. alá sorolt mintavételt, és a II. a. pontja alá, a vizsgálatot, az ISO/IEC 17025:2017 szabvány alapján akkreditált vizsgálólaboratórium végzi.</p> <p>Az egyedi séma jellemzői:</p> <p>Tartalmazza az 1a séma típus minden funkcióját és tevékenységét, oly módon, hogy a termékjellemzők meghatározása a II. funkció a) és b) pontjában szereplő tevékenységek (vizsgálat, ellenőrzés) szerint történik.</p>	

Tájékoztató - WTR-05 melléklete

1. Pártatlanság, diszkrimináció mentesség

A Tanúsító Szervezet a tanúsítási tevékenységét pártatlanul végzi, és biztosítja a működésének alapját képező elvek és eljárások, valamint ezek igazgatása diszkriminációtól mentességét.

A Tanúsító Szervezet tanúsítási rendszerét belső és külső szervezetek bevonásával működteti. A belső ellenőrző szervezetek (Pártatlansági Bizottság, Szakmai Szervezetek) mellett külső hatóságok (pl. Nemzeti Akkreditáló Hatóság) is ellenőrzi a szakszerűség, pártatlanság, objektivitás, bizalmas adatok kezelése, nyilvántartási, tájékoztatási kötelezettségek és egyéb szakmai követelményeknek való megfelelést.

2. Terméktanúsítás kérelmezése

2.1. Kérelem és ajánlatadás

2.1.1. A termékek tanúsítását bármely gyártó/fejlesztő, forgalmazó, vagy felhasználó, jogilag azonosítható szervezet – Ügyfél - kérelmezheti. A tanúsítási kérelmet megelőzheti egy vagy több konzultáció az Ügyfél képviselőjével. A terméktanúsítás kérelmezését a Tanúsító Szervezet által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott KÉRELEM formanyomtatvány kitöltésével és a Tanúsító Szervezethez történő megküldésével lehet kezdeményezni.

A kérelem nyomtatvány letölthető a WESSLING Hungary Kft. honlapjáról.

2.1.2. A Tanúsító Szervezet átvizsgálja a kérelem tartalmát, amennyiben az Ügyfél által igényelt Tanúsítási eljárásra a Tanúsító Szervezet nem rendelkezik megfelelő szakértelemmel, eszközökkel vagy egyéb kompetenciával, úgy a Tanúsító Szervezet az Ügyfél megkeresését írásban visszautasítja.

Ha a kérelem és a benyújtott dokumentáció alapján a tanúsítási eljárás feltételei adottak, akkor a tanúsító Szervezet egyedi, napokban meghatározott teljesítési határidőt, illetve a szolgáltatás díját is tartalmazó írásbeli ajánlatot állít össze, mely ajánlat Ügyfél általi írásbeli elfogadását követően a Felek tanúsítási szerződést kötnek egymással.

2.2. Tanúsítási szerződés

2.2.1. A Tanúsítási eljárás lefolytatásának feltétele a Tanúsítási szerződés megkötése és a Tanúsítási eljárás tárgyát képező Termék vizsgálati mintájának, valamint a Tanúsítási szerződésben rögzített dokumentumoknak, adatoknak a Tanúsító Szervezet rendelkezésére bocsátása.

Mindaddig, amíg az Ügyfél a Tanúsítási eljárás lefolytatásához szükséges Termékmintát, illetve a szükséges dokumentumokat, adatokat hiánytalanul nem bocsátja a Tanúsító Szervezet rendelkezésére, addig a Tanúsító Szervezetet terhelő teljesítési határidő a Tanúsítási szerződés megkötése ellenére nem kezdődik meg. A Termékminta beérkezését követően a Tanúsító Szervezet két (2) munkanapon belül köteles az Ügyfél számára írásban jelezni, ha az átadott mennyiségű és/vagy minőségű Termékmintán a Tanúsítási szerződésben vállalt szolgáltatás nem végezhető el.

2.2.2. Az Ügyfél a Tanúsító Szervezet részére átadott Termékmintával kapcsolatban kijelenti, hogy a Termékminta Tanúsító Szervezet részére történő átadása jogszabályt és/vagy harmadik személyek jogait nem sérti, az Ügyfél a Termékmintával a Tanúsítási szerződésnek megfelelően rendelkezni jogosult. Az Ügyfél a vizsgálandó Termékminta átadásával ellenérték követelése nélkül átruhazza a Termékminta tulajdonjogát a Tanúsító Szervezetre. A Tanúsítási eljárás tárgyát képező Termék mintájának Tanúsító Szervezet részére történő átadása munkanapokon lehetséges.

2.2.3. Amennyiben a szerződés tárgyát képező színhelyen kívüli tevékenységek – pl. mintavétel - végzése szükséges, az Ügyfél köteles a WESSLING Hungary Kft. munkavállalóinak vagy alvállalkozóinak a tevékenység végzésének helyére történő jogszerű belépését és tartózkodását biztosítani, valamennyi az eljáráshoz szükséges feltételt, eszközöket biztosítani, valamennyi az eljárást akadályozó körülményt megszüntetni és ezt az állapotot a WESSLING Hungary Kft. teljesítése során fenntartani. Az Ügyfél köteles előzetesen értesíteni a WESSLING Hungary Kft. valamennyi ismert tényleges vagy lehetséges veszélyforrásról, amely a mintavétel vagy vizsgálat során felmerülhet, különös tekintettel a radioaktív sugárzásra, mérgező, robbanékony anyagokra vagy az emberi egészséget, testi épséget, illetve a környezetet károsító egyéb hatásokra.

2.2.4. A Tanúsítási eljárás kapcsán nyújtott szolgáltatások díjazását a Tanúsító Szervezet mindenkor hatályos árjegyzéke tartalmazza. A WESSLING Hungary Kft.-t a Tanúsítási szerződés alapján megillető díjazásra vonatkozó feltételeket a Tanúsítási szerződés rögzíti.

3. Tanúsítási eljárás menete

3.1. Értékelés

3.1.1. A Tanúsító Szervezet az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott Termékminta és az egyéb szükséges adatok, dokumentumok alapján a Tanúsítási Szerződés melléklete, illetve jelen rendben rögzített követelményrendszer alapján elvégzi a Tanúsítási szerződés tárgyát képező Termék megfelelőségének az értékelését, amely értékelés alapján a Tanúsító Szervezet dönt a Termék tanúsításáról.

3.1.2. A Tanúsító Szervezet az értékelés elvégzése során jogosult olyan alvállalkozót igénybe venni, amely eleget tesz a vonatkozó nemzetközi szabványok követelményeinek. A Tanúsító Szervezet az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha a szolgáltatást a Tanúsító Szervezet maga teljesítette volna. Amennyiben a Tanúsító Szervezet a Tanúsítási eljárásba alvállalkozót von be, úgy arról a Tanúsítási szerződésben rögzítetten tájékoztatja az Ügyfelet.

3.1.3. A Tanúsító Szervezet értékelést és tanúsítást elsősorban a WESSLING Hungary Kft. laboratóriumai által elvégzett vizsgálatok alapján végez. A Tanúsító Szervezet az értékelés és tanúsítás alapjául kizárólag olyan más szervezet által kibocsátott vizsgálati jegyzőkönyvet fogad el, amelyet az EN ISO/IEC 17025 számú szabvány szerint akkreditált laboratórium, vagy a szabvány vonatkozó követelményeit teljesítő laboratórium egy (1) éven belül állított ki. Más tanúsító szervezet eredményét csak akkor veszi figyelembe, ha az adott szervezet teljesíti az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 szabvány 6.2.2. szakaszában előírt követelményeket, valamint a tanúsítási rendszer által előírt követelményeket.

3.2. Döntés a tanúsításról

3.2.1. A Tanúsító Szervezet az értékelés eredményéről megfelelőség esetén **Tanúsítványt** állít ki egyedi sorszámú, minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okiratként és teljes bizonyító erejű magánokiratként, míg nem megfelelőség megállapítása esetén írásban tájékoztatja az Ügyfelet a nem megfelelőség megállapításáról és a tanúsítás iránti kérelem elutasításáról.

A Tanúsító Szervezet nem megfelelőség megállapítása esetén írásbeli tájékoztatójában megjelöli a nem megfelelőség okát és mellékeli a vizsgálatok eredményeit tartalmazó Vizsgálati jegyzőkönyvet. Amennyiben a vizsgálati eredmények alapján a tanúsítandó Termék nem megfelelősége állapítható meg, az Ügyfél írásbeli kérelmére a Tanúsító Szervezet tájékoztatja az Ügyfelet azokkal a további értékelési feladatokkal kapcsolatban, amelyekre a nem megfelelőség helyesbítése elvégzésének ellenőrzése érdekében szükség van. Ha az Ügyfél a Tanúsító Szervezet tájékoztatása alapján a nem megfelelő minősítést okozó körülményeket a Tanúsító Szervezet által meghatározott határidőn belül kiküszöböli, és az Ügyfél írásban

kéri a Tanúsítási eljárás megismétlését – külön díjazás ellenében – a Tanúsító Szervezet megismétli a Tanúsítási eljárást.

3.2.2. A Tanúsító Szervezet a Vizsgálati jegyzőkönyvet, a Tanúsítványt és valamennyi a Tanúsítási eljárás során keletkező egyéb iratot magyar nyelven állítja ki, minden egyéb az Ügyfél által kért nyelven történő kiállítás a Tanúsítási szerződésben foglaltak szerint, külön díjazás ellenében történik. A Tanúsító Szervezet az iratokat az Ügyfél részére a Tanúsítási szerződésben meghatározott elektronikus levélcímre közölt elektronikus levél mellékleteként küldi meg az Ügyfél részére. Az Ügyfél kérésére a Tanúsító Szervezet a Tanúsítványt papír alapon, postai úton is megküldi az Ügyfél részére, vagy biztosítja a Tanúsítvány a WESSLING Hungary Kft. székhelyén történő átvételének lehetőségét. Az egyéb iratok tekintetében ezt a szolgáltatást csak külön díjazás ellenében és az Ügyfél írásbeli kérelmére vagy a Tanúsítási szerződésben foglalt ilyen tartalmú megállapodás esetén biztosítja a Tanúsító Szervezet az Ügyfél számára.

4. A Tanúsítvány

4.1. A Tanúsítvány kiállítása

4.1.1. A Tanúsító Szervezet az Ügyfél részére akkor állít és ad ki Tanúsítványt, ha az értékelés során megállapította, hogy a Termék teljesíti a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeket, és az Ügyfél a Tanúsítási szerződésben rögzítettek szerinti fizetési kötelezettségét a WESSLING Hungary Kft.-vel szemben maradéktalanul teljesítette. A Tanúsítvány feltételekhez kötötten is kiadható.

4.1.2. A Tanúsítvány önmagában nem jogosít a WESSLING Hungary Kft. nevének és logójának, megfelelőségi jelének használatára.

4.1.3. A Tanúsítvány használatára a Tanúsítvány tulajdonosa jogosult, kizárólag a Tanúsítványban megnevezett Termék vonatkozásában, a Tanúsítványban adott esetben rögzített feltételek szerint. A Tanúsítvány harmadik személy javára történő átruházásához a Tanúsító Szervezet írásbeli hozzájárulása szükséges.

4.1.4. A Tanúsítvány nem mentesíti az Ügyfelet a Termékkel kapcsolatos szavatossági kötelezettségei alól.

4.2. A Tanúsítvány érvényessége és fenntartása

4.2.1. A Tanúsítvány érvényessége a Tanúsítási eljárás jóváhagyó döntésének időpontjától számított, a Tanúsítási szerződésben meghatározott időtartamra szól, általában 2 évre.

4.2.2. A Tanúsítvány fenntartásának feltételei:

- a.** a tanúsított Termék az érvényességi idő alatt folyamatosan kielégíti a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeket, beleértve az időközben bekövetkező változtatásokat is,
- b.** a tanúsított Termékre vonatkozó követelmények változatlanok,
- c.** az Ügyfél folyamatosan teljesíti a Tanúsítási szerződésben vállalt kötelezettségeit,
- d.** az Ügyfél mindenkor tiszteletben tartja a jelen Tanúsítási Rend szabályait.

4.2.3. A Tanúsítvány, érvényességi ideje meghosszabbítható, ha

- a.** az Ügyfél az érvényességi idő lejárta előtt legkésőbb három (3) hónappal írásban kezdeményezi a Tanúsítvány érvényességi idejének meghosszabbítását és
- b.** az Ügyfél kérelme alapján lefolytatott Tanúsítási eljárás igazolja, hogy a Termék továbbra is megfelel a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek,
- c.** az Ügyfél a Tanúsítvány meghosszabbításának díját megfizeti.

4.3. A Tanúsítvány alkalmazási területének kiterjesztése és szűkítése

4.3.1. A Tanúsítvány alkalmazási területe kiterjesztésének feltétele, hogy a kiterjesztés tárgyát képező Termék tulajdonságai megfeleljenek a Tanúsítvány által már tanúsított Termék tulajdonságainak. A kiterjesztett Tanúsítvány érvényességi ideje megegyezik a Tanúsítvány eredeti érvényességi idejével. A Tanúsító Szervezet az Ügyfél kiterjesztés iránti kérelme esetén a kiterjesztés tárgyát képező Termékre a Tanúsítási eljárást lefolytatja, és annak alapján dönt a Tanúsítvány kiterjesztéséről.

4.3.2. A Tanúsítvány alkalmazási területe akkor kerül szűkítésre, ha a Tanúsítvány által tanúsított valamely Termék gyártása és/vagy forgalmazása megszűnik, vagy jellemzői megváltoznak és a Tanúsítási eljárás során megállapítást nyer, hogy valamely korábban tanúsított Termék már nem elégíti ki a vonatkozó követelményeket. A szűkített Tanúsítvány érvényességi ideje megegyezik a Tanúsítvány eredeti érvényességi idejével.

4.4. A Tanúsítvány megszűnése

4.4.1. A Tanúsítvány megszűnik:

- a. ha érvényességi ideje lejárt és az Ügyfél nem kezdeményezi a Tanúsítvány érvényességi idejének meghosszabbítását,
- b. ha az Ügyfél írásban lemond a Tanúsítványról,
- c. ha a Tanúsító Szervezet a Tanúsítványt, egyoldalúan visszavonja.

4.4.2. A Tanúsító Szervezet egyoldalúan visszavonja a Tanúsítványt, ha:

- a. a tanúsított Termék már nem felel meg a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek,
- b. a tanúsított Terméknek utólag a Tanúsítási eljárás során rejtett hibái merülnek fel,
- c. megváltoznak a vizsgálatok alapjai és/vagy a tanúsítási követelmények,
- d. az Ügyfél a Tanúsítási eljárás során egyes tényeket nem vagy nem teljes körűen tárt fel a Tanúsító Szervezet előtt, amely a tanúsítás eredményét befolyásolta,
- e. az Ügyfél a Tanúsítványt megváltoztatja, a Tanúsítványt megtévesztő módon és/vagy visszaélészerűen és/vagy bármely egyéb módon jogosulatlanul használja fel,
- f. az Ügyfél a Tanúsítvánnyal tiltott vagy megtévesztő reklámtevékenységet folytat,
- g. az Ügyfél esedékes díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- h. a Tanúsítási szerződést a Tanúsító Szervezet az Ügyfél szerződésszegése miatt felmondja,
- i. az Ügyfél a jelen Tanúsítási Rendet megsérti,
- j. az Ügyféllel szemben csőd, felszámolási- vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek, avagy egyéb, az Ügyfél jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás indul, a csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás, avagy az Ügyfél jogutód nélküli megszüntetésére irányuló egyéb eljárás kezdő időpontját követően.

4.4.3. A jelen Tanúsítási Rend 4.4.2. pontjában foglalt bármely esetben a Tanúsító Szervezet dönthet úgy, hogy a Tanúsítványt először 30 vagy 60 napra felfüggeszti, melyről írásban értesíti az Ügyfelet és egyidejűleg felszólítja a jogsértő magatartás megszüntetésére és/vagy a felmerült hiányok pótlására és/vagy a szükséges egyéb intézkedések megtételére. Amennyiben az Ügyfél a Tanúsító Szervezet által előírt határidőn belül a Tanúsító Szervezet felszólításában foglaltaknak nem tesz eleget, úgy a Tanúsító Szervezet a Tanúsítványt visszavonja.

4.4.4. A Tanúsító Szervezet az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult a Tanúsítvány megszűnését honlapján közzétenni.

4.4.5. Ha a Tanúsítvány bármely okból megszűnt, úgy az Ügyfél elveszti a jogát, hogy a tanúsított Termék vonatkozásában a Tanúsítványt használja. Amennyiben az Ügyfél a Tanúsítvány megszűnését követő tizenöt (15) napon belül nem szünteti meg a Tanúsítvány használatát, minden ebből fakadó kárért az Ügyfél a WESSLING Hungary Kft.-vel és harmadik személyekkel szemben is felelős. Az Ügyfél a Tanúsítvány bármely okból történő megszűnése esetén köteles a megszünetést követő tizenöt (15) napon belül a Tanúsítvány eredeti példányát a Tanúsító Szervezet részére visszaszolgáltatni.

A Tanúsítvány, bármely okból történő megszűnése esetén a Tanúsító Szervezet az Ügyfél által előzetesen megfizetett díjak visszafizetésére nem köteles.

5. Felügyelet

A Tanúsító Szervezet rendkívüli felülvizsgálati eljárást folytat le a Tanúsítvány érvényességi ideje alatt, ha

- a. vagy az Ügyfélhez, vagy a Tanúsító szervezethez vagy hatósághoz érkező panasz elbírálása indokolja;
- b. az Ügyfél megszegi kötelezéseit, melyet jelen Tanúsítási rend 6. pontja részletez;
- c. az Ügyfél jogosulatlanul használja a Tanúsítványt, melyet jelen Tanúsítási rend 7. pontja részletez;

A rendkívüli felülvizsgálati eljárás során a Tanúsító Szervezet áttekinti a jogi és szakmai szempontokat, és egyeztetni az Ügyféllel a panaszkezelés, ill. a felmerült probléma megoldásának módját.

6. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

6.1. Az Ügyfél a Tanúsítvány érvényességi ideje alatt jogosult a Tanúsítvány által tanúsított Termék vonatkozásában a Tanúsítványt változatlan alakban, teljes terjedelemben felhasználni. Az Ügyfél a Tanúsítványt reklámozási céllal is jogosult felhasználni.

6.2. A Tanúsítási eljárás során keletkezett Iratok szerzői jogi védelemben részesülő elemei felett az Ügyfél át nem ruházható, térben és időben korlátlan felhasználási jogot szerez azzal, hogy az Ügyfél az Iratba foglalt szerzői mű átdolgozására nem jogosult.

6.3. Az Ügyfél a Tanúsítvány érvényességi ideje alatt köteles

- a. a tanúsított Termék gyártásának folyamatos felügyeletére és annak biztosítására, hogy a Termék folyamatosan megfeleljen a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek,
- b. lehetővé tenni a Tanúsító Szervezet számára szükség esetén a rendkívüli felügyeleti eljárást és ennek kapcsán tett útmutatásait teljesíteni,
- c. a Termék minden előrelátható változtatásáról – még a változtatás bevezetését megelőzően – a Tanúsító Szervezetet tájékoztatni,
- d. a Terméket érintő reklamációkat feljegyezni és a Tanúsító Szervezet kérésére azokat rendelkezésre bocsátani, valamint a megtett intézkedésekről a Tanúsító Szervezetet tájékoztatni,
- e. amennyiben a tanúsított Termék vonatkozásában utólag hibák, hiányosságok merülnek fel, azokat megszüntetni, és a Tanúsító Szervezetet erről értesíteni.

6.4. Az Ügyfél köteles a Tanúsítási eljárással kapcsolatos Iratokat a Tanúsítvány megszűnését követő tíz (10) évig megőrizni, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

6.5. Az Ügyfél köteles tartózkodni a WESSLING Hungary Kft. jóhírének csorbításától, vagy a jóhír csorbítására alkalmas nyilatkozat tételétől, magatartástól.

7. Jogosulatlan felhasználás

7.1. Jogosulatlan felhasználásnak minősül különösen

- a. a Tanúsítvány és a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb Iratok nem teljes terjedelmében történő felhasználása, azok egyes részeinek kiragadása,
- b. az Iratok megváltoztatása,
- c. a Tanúsítvány megtévesztő vagy a Tanúsító Szervezet jóhírét sértő módon történő felhasználása,
- d. a Tanúsítvány, felhasználása a Tanúsítvány érvényességének megszűnését követően,
- e. a Tanúsítvány bármely egyéb, a fenti felsorolásban nem szereplő olyan felhasználása, amely bármely jogszabályi előírást sért.

7.2. A jogosulatlanul felhasznált Tanúsítvány, illetve egyéb Irat nem minősül a Tanúsító Szervezet nyilatkozatának, arra ekként az Ügyfél nem jogosult hivatkozni. Jogosulatlan felhasználás esetén a Tanúsító Szervezet jogosult a teljes valós Iratot az érintett személyek vagy a nagy nyilvánosság részére hozzáférhetővé tenni, illetve büncselekmény gyanúja esetén az illetékes hatóságnál feljelentést tenni, melyet az Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad, azzal, hogy a Tanúsító Szervezet eljárása nem eredményezheti személyes adatok jogszerűtlen felhasználását.

8. A Tanúsító Szervezet kötelezettségei, felelőssége

8.1. A Tanúsító Szervezet köteles az Ügyfelet tájékoztatni arról, ha a tanúsítási rendszerben új vagy átdolgozott követelményeket vezetnek be. A tanúsított területet érintő módosításkor a Tanúsító Szervezet megvizsgálja, hogy a megváltozott feltételekre figyelemmel szükséges-e kiegészítő vizsgálatok elvégzése, és erről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

8.2. A Tanúsító Szervezet nyilvántartást vezet a kiadott és visszavont Tanúsítványokról, kérésre információt ad a Tanúsítványok érvényességével kapcsolatban.

8.3. A Tanúsító szervezet köteles a Tanúsítási eljárással kapcsolatos Iratokat a Tanúsítvány megszűnését követő tíz (10) évig megőrizni, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

8.4. A Tanúsító Szervezet figyelemmel kíséri, hogy az Ügyfél a Tanúsítványt a jelen Tanúsítási Rend szabályait betartva használja-e fel, valamint figyelemmel kíséri az Ügyfélnél a Termék vonatkozásában bekövetkezett változásokat is. Amennyiben a Tanúsító Szervezet a Tanúsítási Rend megsértését vagy a Termék negatív irányú változását észleli, megteszi a szükséges intézkedéseket.

8.5. A Tanúsító Szervezet kizárja a felelősségét

- a. az Ügyfél által szolgáltatott Termékminta alkalmatlanságáért, így különösen annak szakszerűtlen, helytelen kiválasztásáért, vételéért, tárolásáért, fuvarozásáért, tartósításáért és a Termékminta késedelmes rendelkezésre bocsátásáért,
- b. az Ügyfél által szolgáltatott adatok és információk hibájáért, pontatlanságáért,
- c. a Tanúsítvány, illetve a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb Irat Ügyfél általi felhasználásáért, a felhasználás módjáért, vagy a felhasználás elmulasztásáért,
- d. a Tanúsítvány bármilyen jogosulatlan felhasználásból eredő károkért,
- e. a Tanúsító Szervezettel szembeni igény késedelmes bejelentéséből eredő károkért,
- f. a Tanúsító Szervezet által nyújtott szolgáltatás hibájából eredő következményes károkért,
- g. a Tanúsítvány, illetve a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb Irat harmadik személyek részére történő átadásából, nyilvánosságra hozatalából eredő károkért,
- h. a Termék nem megfelelősége megállapítása esetén azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik és
- i. a Termékmintában a Tanúsítási eljárás során keletkező károkért.

8.6. A Tanúsító Szervezet kártérítési, sérelemdíj iránti, kártalanítási felelősségét a Tanúsítási szerződés szerinti díjának tízszeres mértékére korlátozza.

8.7. Az Ügyfél köteles a Tanúsító Szervezettel szembeni igényét a Tanúsító Szervezettel az igény keletkezését követően haladéktalanul, legfeljebb azonban három (3) hónapon belül írásban legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban foglaltan közölni.

9. Titoktartás, adatkezelés

9.1. A Tanúsító Szervezet kötelezettséget vállal a Tanúsítási eljárás során birtokába került vagy létrehozott minden információ, adat bizalmas kezeléséért. Az Ügyféllel kapcsolatos, és az Ügyféltől eltérő más forrásokból származó információkat a Tanúsító Szervezet bizalmas információként köteles kezelni.

9.2. Mindkét Fél köteles a másik Féltől kapott, illetve a másik Félre vonatkozó, harmadik személytől kapott üzleti titkot – beleértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdése szerinti védett ismeretet (know how) – bizalmasan kezelni és titokban tartani. Az átadott üzleti titok az átadó Fél előzetes, írásos hozzájárulása, vagy jogszabályi kötelezés hiányában semmilyen körülmények között nem fedhető fel, vagy tehető hozzáférhetővé harmadik személy számára. Amennyiben bármely Felet jogszabályi előírás, illetve jogerős hatósági / bírósági megkeresés kötelezi a másik Félre vonatkozó üzleti titok felfedésére, úgy eltérő jogszabályi rendelkezés (tiltás) hiányában az adatszolgáltatásra kötelezett a megkeresés teljesítésével egyidejűleg köteles az üzleti titok jogosultját késedelem nélkül, de legkésőbb a szenzitív adatok átadását követő három (3) munkanapon belül értesíteni.

9.3. Felek kötelesek az egymás részére átadott személyes adatokat szigorúan célhoz kötötten, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezelni.

9.4. A Tanúsító Szervezet természetes személy Ügyfele részére külön adatkezelési tájékoztatóban ad részletes tájékoztatást az adatkezelés egyes kérdéseiről, míg Általános Adatvédelmi Szabályzata a Tanúsító Szervezet honlapján bármely érdeklődő számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

10. A Tanúsítási Rend megsértésének következményei

Amennyiben az Ügyfél olyan okból, amelyért felelős a jelen Tanúsítási Rendet súlyosan megsérti, 1000000 Ft, azaz egy millió forint összegű kötbért köteles a Tanúsító Szervezet részére megfizetni. A Kötbér a jogsértés napján válik esedékessé.

A jelen Tanúsítási Rend súlyos megsértésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a Tanúsítvány jogosulatlan felhasználása.

Az Ügyfél köteles a Tanúsító Szervezet részére megtéríteni a Kötbéren felül felmerült igazolt kárát is.

A Tanúsítási Rend súlyos megsértése esetén a Kötbér érvényesítésén túlmenően a Tanúsító Szervezet jogosult a Tanúsítási szerződés egyoldalú nyilatkozatával történő, azonnali hatályú felmondására, illetve a Tanúsítvány felfüggesztésére vagy visszavonására is.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Minden olyan ügyben, amely nem tartozik bíróság vagy más hatóság hatáskörébe az Ügyfél az alábbi jogorvoslati lehetőségek igénybevételére jogosult:

11.1. Az Ügyfél a Tanúsító Szervezet Tanúsítási eljárás során hozott döntéseivel szemben, a döntés közlésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kifogással élhet. A Tanúsító Szervezet a kifogást a kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Kifogással élő Ügyfelet tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél a Tanúsító Szervezet tájékoztatásában foglaltakkal nem ért egyet, úgy a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül a Tanúsító Szervezet Pártatlansági Bizottságához fordulhat jogorvoslati kérelemmel. Az Ügyfél jogorvoslati kérelméről a Pártatlansági Bizottság hatvan (60) napon belül hozza meg írásbeli döntését, amelyet az Ügyfél részére meg kell küldeni.

11.2. Az Ügyfél egyéni jog- vagy érdeksérelme esetén a Tanúsító Szervezet ügyvezetője részére panaszt nyújthat be, a sérelem bekövetkezésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül. A Tanúsító Szervezet ügyvezetője a panaszt kivizsgálja és ennek eredményéről a panasz benyújtásától számított negyvenöt (45) naptári napon belül írásbeli döntést hoz, amelyet az Ügyfél részére kézbesíteni kell.

12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen Tanúsítási Rendre és a Tanúsítási szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen Tanúsítási Rend magyar nyelven készült, fordítása esetén a magyar nyelvű szövege irányadó.

12.2. A jelen Tanúsítási Rend 2021. április 1. napján lép hatályba.