

TANÚSÍTÁSI REND

(hatályos 2020. augusztus 1. napjától)

1. A Tanúsítási Rend hatálya, alkalmazási területe és általános elvek

1.1. A jelen Tanúsítási Rend a **WESSLING Hungary Környezetvédelmi, Élelmiszerbiztonsági, Egészségvédelmi és Minőségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1045 Budapest, Anonymus utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-167826, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában, adószám: 10772452-2-41, statisztikai számjel: 10772452-7120-113-01, a továbbiakban: **Társaság**), mint tanúsító szervezet és a megrendelő (a továbbiakban: **Ügyfél**, míg a Társaság és az Ügyfél a továbbiakban együtt: **Felek**, vagy bármelyikük külön nem nevesítve a továbbiakban: **Fél**) között **2020. augusztus 1.** napjától létrejött tanúsítási szerződések (a továbbiakban: **Tanúsítási szerződés**, vagy **Tanúsítási szerződések**) alapján a Társaság által végzett, termékek megfelelőségének tanúsítására irányuló eljárások (a továbbiakban: **Tanúsítási eljárás**) feltételeit rögzíti azzal, hogy a jelen Tanúsítási Rend **2020. augusztus 1.** napjától létrejött Tanúsítási szerződések elválaszthatatlan részét képezi.

1.2. A Társaság az Ügyféllel kötött Tanúsítási szerződés alapján végzi a termékek megfelelőségének tanúsítását. (a továbbiakban: **Termékek** vagy **Termék**)

A Termékek megfelelőségének tanúsítására alkalmazandó szabványok, illetve követelmények meghatározását a Tanúsítási szerződés melléklete tartalmazza.

1.3. A jelen Tanúsítási Rend az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013 számú, Megfelelőségértékelés. Termékek, folyamatok és szolgáltatások tanúsítását végző szervezetekre vonatkozó követelmények megnevezésű szabvány követelményei szerint készült.

1.4. A Társaság a tanúsítási tevékenységét pártatlanul végzi, és biztosítja a működésének alapját képező elvek és eljárások, valamint ezek igazgatása diszkriminációtól mentességét.

2. A Tanúsítási eljárás

2.1. A Tanúsítási szerződés

2.1.1. A Társaság az Ügyfél megkeresése alapján az Ügyfél által igényelt Tanúsítási eljárásra vonatkozó egyedi, napokban meghatározott teljesítési határidőt, illetve a szolgáltatás díját is tartalmazó írásbeli ajánlatot állít össze, mely ajánlat Ügyfél általi írásbeli elfogadását követően a Felek tanúsítási szerződést (a továbbiakban: **Tanúsítási szerződés**) kötnek egymással. Amennyiben az Ügyfél által igényelt Tanúsítási eljárásra a Társaság nem rendelkezik megfelelő szakértelemmel, eszközökkel vagy egyéb kompetenciával, úgy a Társaság az Ügyfél megkeresését írásban visszautasítja.

2.1.2. A Tanúsítási eljárás lefolytatásának feltétele a Tanúsítási szerződés megkötése és a Tanúsítási eljárás tárgyát képező Termék vizsgálati mintájának (a továbbiakban: **Termékminta**) valamint a Tanúsítási szerződésben rögzített dokumentumoknak, adatoknak a Társaság rendelkezésére bocsátása. Mindaddig, amíg az Ügyfél a Tanúsítási eljárás lefolytatásához szükséges Termékmintát, illetve a szükséges dokumentumokat, adatokat hiánytalanul nem bocsátja a Társaság rendelkezésére, addig a Társaságot terhelő teljesítési határidő a Tanúsítási szerződés megkötése ellenére nem kezdődik meg. A Termékminta beérkezését követően a Társaság két (2) munkanapon belül köteles az Ügyfél számára írásban jelezni, ha az átadott mennyiségű és/vagy minőségű Termékmintán a Tanúsítási szerződésben vállalt szolgáltatás nem végezhető el.

2.1.3. Az Ügyfél a Társaság részére átadott Termékmintával kapcsolatban kijelenti, hogy a Termékminta Társaság részére történő átadása jogszabályt és/vagy harmadik személyek jogait nem sérti, az Ügyfél a Termékmintával a Tanúsítási szerződésnek megfelelően rendelkezni jogosult. Az Ügyfél a vizsgálandó Termékminta átadásával ellenérték követelése nélkül átruházza a Termékminta tulajdonjogát a Társaságra. A Tanúsítási eljárás tárgyát képező Termék mintájának Társaság részére történő átadása munkanapokon lehetséges.

2.1.4. Amennyiben a Tanúsítási eljárás során a Társaság részéről laboratóriumon kívüli tevékenységek végzése szükséges, az Ügyfél köteles a Társaság munkavállalóinak, vagy teljesítési segédeinek a tevékenység végzésének helyére történő jogszerű belépését és tartózkodását biztosítani, valamennyi a Tanúsítási eljáráshoz szükséges feltételt, eszközöket biztosítani, valamennyi a Tanúsítási eljárást akadályozó körülményt megszüntetni és ezt az állapotot a Társaság teljesítése során fenntartani. Az Ügyfél köteles előzetesen értesíteni a Társaságot valamennyi ismert tényleges vagy lehetséges veszélyforrásról, amely a mintavétel vagy vizsgálat során felmerülhet, különös tekintettel a radioaktív sugárzásra, mérgező, robbanékony anyagokra vagy az emberi egészséget, testi épséget, illetve a környezetet károsító egyéb hatásokra.

2.1.5. A Tanúsítási eljárás kapcsán nyújtott szolgáltatások díjazását a Társaság mindenkor hatályos árjegyzéke tartalmazza. A Társaságot a Tanúsítási szerződés alapján megillető díjazásra vonatkozó feltételeket a Tanúsítási szerződés rögzíti.

2.2. Az értékelés

2.2.1. A Társaság az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott Termékminta és az egyéb szükséges adatok, dokumentumok alapján a Tanúsítási Szerződés melléklete szerinti, vonatkozó szabványok, illetve rendeletek követelményei alapján elvégzi a Tanúsítási szerződés tárgyát képező Termék megfelelőségének az értékelését, amely értékelés alapján a Társaság dönt a Termék tanúsításáról.

2.2.2. A Társaság az értékelés elvégzése során jogosult olyan alvállalkozót igénybe venni, amely eleget tesz a vonatkozó nemzetközi szabványok követelményeinek. A Társaság az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mintha a szolgáltatást a Társaság maga teljesítette volna. Amennyiben a Társaság a Tanúsítási eljárásba alvállalkozót von be, úgy arról a Tanúsítási szerződésben rögzítetten tájékoztatja az Ügyfelet.

2.2.3. A Társaság értékelést és tanúsítást elsősorban az általa elvégzett vizsgálatok alapján végez. A Társaság a saját vizsgálati eredményein kívül az értékelés és tanúsítás alapjául kizárólag olyan vizsgálati jegyzőkönyvet fogad el, amely vizsgálati jegyzőkönyvet az EN ISO/IEC 17025 vagy az analóg ISO szabványok szerint akkreditált laboratórium egy (1) éven belül állított ki.

2.3. Az értékelés eredménye

2.3.1. A Társaság a vizsgálat eredményéről vizsgálati jegyzőkönyvet (a továbbiakban: **Vizsgálati jegyzőkönyv**) készít. A Társaság a Vizsgálati jegyzőkönyvet szigorú belső eljárásrend szerint kiállított elektronikus okiratként állítja ki. A Vizsgálati jegyzőkönyv – annak valóságának megállapítása céljából – egyedi kétdimenziós vonalkódot (a továbbiakban: **QR kód**) tartalmaz. A QR kód bármely alkalmazója internet kapcsolat használatával a Társaság adatbázisában a vonatkozó Vizsgálati jegyzőkönyvhöz betekintési joggal hozzáférni jogosult.

2.3.2. A Társaság az értékelés eredményéről megfelelőség esetén tanúsítványt (a továbbiakban: **Tanúsítvány**) állít ki egyedi sorszámú, minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okiratként és teljes bizonyító erejű magánokiratként, míg nem megfelelőség megállapítása esetén írásban tájékoztatja az Ügyfelet a nem megfelelőség megállapításáról és a tanúsítás iránti kérelem elutasításáról.

A Társaság nem megfelelőség megállapítása esetén írásbeli tájékoztatójában megjelöli a nem megfelelőség okát és mellékeli a vizsgálatok eredményeit tartalmazó Vizsgálati jegyzőkönyvet. Amennyiben a vizsgálati eredmények alapján a tanúsítandó Termék nem megfelelősége állapítható meg, az Ügyfél írásbeli kérelmére a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet azokkal a további értékelési feladatokkal kapcsolatban, amelyekre a nem megfelelőség helyesbítése elvégzésének ellenőrzése érdekében szükség van. Ha az Ügyfél a Társaság tájékoztatása alapján a nem megfelelő minősítést okozó körülményeket a Társaság által meghatározott határidőn belül kiküszöböli, és az Ügyfél írásban kéri a Tanúsítási eljárás megismétlését – külön díjazás ellenében – a Társaság megismétli a Tanúsítási eljárást.

2.3.3. A Társaság a Vizsgálati jegyzőkönyvet, a Tanúsítványt és valamennyi a Tanúsítási eljárás során keletkező egyéb iratot (a továbbiakban együtt, külön nem nevesítve: **Iratok**) magyar nyelven állítja ki, minden egyéb az Ügyfél által kért nyelven történő kiállítás a Tanúsítási szerződésben foglaltak szerint, külön díjazás ellenében történik. A Társaság az Iratokat az Ügyfél részére a Tanúsítási szerződésben meghatározott elektronikus levélcímre közölt elektronikus levél mellékleteként küldi meg az Ügyfél részére. Az Ügyfél kérésére a Társaság a Tanúsítványt papír alapon, postai úton is megküldi az Ügyfél részére, vagy biztosítja a Tanúsítvány Társaság székhelyén történő átvételének lehetőségét. Az egyéb Iratok tekintetében ezt a szolgáltatást csak külön díjazás ellenében és az Ügyfél írásbeli kérelmére vagy a Tanúsítási szerződésben foglalt ilyen tartalmú megállapodás esetén biztosítja a Társaság az Ügyfél számára.

3. A Tanúsítvány

3.1. A Tanúsítvány kiállítása

3.1.1. A Társaság az Ügyfél részére akkor állít és ad ki Tanúsítványt, ha az értékelés során megállapította, hogy a Termék teljesíti a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeket, és az Ügyfél a Tanúsítási szerződésben rögzítettek szerinti fizetési kötelezettségét a Társasággal szemben maradéktalanul teljesítette. A Tanúsítvány feltételekhez kötötten is kiadható.

3.1.2. A Tanúsítvány önmagában nem jogosít a Társaság nevének és logójának használatára, ehhez a Társaság írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt engedélye szükséges.

3.1.3. A Tanúsítvány használatára a Tanúsítvány tulajdonosa jogosult és kizárólag a Tanúsítványban megnevezett Termék vonatkozásában, a Tanúsítványban adott esetben rögzített feltételek szerint. A Tanúsítvány harmadik személy javára történő átruházásához a Társaság írásbeli hozzájárulása szükséges.

3.1.4. A Tanúsítvány nem mentesíti az Ügyfelet a Termékkel kapcsolatos szavatossági kötelezettségei alól.

3.2. A Tanúsítvány érvényessége és fenntartása

3.2.1. A Tanúsítvány érvényessége a Tanúsítási eljárás jóváhagyó döntésének időpontjától számított, a Tanúsítási szerződésben meghatározott időtartamra szól.

3.2.2. A Tanúsítvány fenntartásának feltételei:

- a. a tanúsított Termék az érvényességi idő alatt folyamatosan kielégíti a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeket, beleértve az időközben bekövetkező változtatásokat is,
- b. a tanúsított Termékre vonatkozó követelmények változatlanok,
- c. az Ügyfél folyamatosan teljesíti a Tanúsítási szerződésben vállalt kötelezettségeit,
- d. az Ügyfél mindenkor tiszteletben tartja a jelen Tanúsítási Rend szabályait.

3.2.3. A Tanúsítvány érvényességi ideje meghosszabbítható, ha

- a. az Ügyfél az érvényességi idő lejártá előtt legkésőbb három (3) hónappal írásban kezdeményezi a Tanúsítvány érvényességi idejének meghosszabbítását és
- b. az Ügyfél kérelme alapján lefolytatott Tanúsítási eljárás igazolja, hogy a Termék továbbra is megfelel a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek,
- c. az Ügyfél a Tanúsítvány meghosszabbításának díját megfizeti.

3.3. A Tanúsítvány alkalmazási területének kiterjesztése és szűkítése

3.3.1. A Tanúsítvány alkalmazási területe kiterjesztésének feltétele, hogy a kiterjesztés tárgyát képező Termék tulajdonságai megfeleljenek a Tanúsítvány által már tanúsított Termék tulajdonságainak. A kiterjesztett Tanúsítvány érvényességi ideje megegyezik a Tanúsítvány eredeti érvényességi idejével. A Társaság az Ügyfél kiterjesztés iránti kérelme esetén a kiterjesztés tárgyát képező Termékre a Tanúsítási eljárást lefolytatja, és annak alapján dönt a Tanúsítvány kiterjesztéséről.

3.3.2. A Tanúsítvány alkalmazási területe akkor kerül szűkítésre, ha a Tanúsítvány által tanúsított valamely Termék gyártása és/vagy forgalmazása megszűnik, vagy jellemzői megváltoznak és a Tanúsítási eljárás során megállapítást nyer, hogy valamely korábban tanúsított Termék már nem elégíti ki a vonatkozó követelményeket. A szűkített Tanúsítvány érvényességi ideje megegyezik a Tanúsítvány eredeti érvényességi idejével.

3.4. A Tanúsítvány megszűnése

3.4.1. A Tanúsítvány megszűnik:

- a. ha érvényességi ideje lejárt és az Ügyfél nem kezdeményezi a Tanúsítvány érvényességi idejének meghosszabbítását,
- b. ha az Ügyfél írásban lemond a Tanúsítványról,
- c. ha a Társaság a Tanúsítványt egyoldalúan visszavonja.

3.4.2. A Társaság egyoldalúan visszavonja a Tanúsítványt, ha:

- a. a tanúsított Termék már nem felel meg a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek,
- b. a tanúsított Terméknek utólag a Tanúsítási eljárás során rejtett hibái merülnek fel,
- c. megváltoznak a vizsgálatok alapjai és/vagy a tanúsítási követelmények,
- d. az Ügyfél a Tanúsítási eljárás során egyes tényeket nem vagy nem teljeskörűen tárt fel a Társaság előtt, amely a tanúsítás eredményét befolyásolta,
- e. az Ügyfél a Tanúsítványt megváltoztatja, a Tanúsítványt megtévesztő módon és/vagy visszaélészerűen és/vagy bármely egyéb módon jogosulatlanul használja fel,
- f. az Ügyfél a Tanúsítvánnyal tiltott vagy megtévesztő reklámtevékenységet folytat,
- g. az Ügyfél esedékes díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- h. a Tanúsítási szerződést a Társaság az Ügyfél szerződészegése miatt felmondja,
- i. az Ügyfél a jelen Tanúsítási Rendet megsérti,
- j. az Ügyféllel szemben csőd, felszámolási- vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek, avagy egyéb, az Ügyfél jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás indul, a csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás, avagy az Ügyfél jogutód nélküli megszüntetésére irányuló egyéb eljárás kezdő időpontját követően.

3.4.3. A jelen Tanúsítási Rend 3.4.2. pontjában foglalt bármely esetben a Társaság dönthet úgy, hogy a Tanúsítványt először 30 vagy 60 napra felfüggeszti, melyről írásban értesíti az Ügyfelet és egyidejűleg felszólítja a jogsértő magatartás megszüntetésére és/vagy a felmerült hiányok pótlására és/vagy a szükséges egyéb intézkedések megtételére. Amennyiben az Ügyfél a Társaság által előírt határidőn belül a Társaság felszólításában foglaltaknak nem tesz eleget, úgy a Társaság a Tanúsítványt visszavonja.

3.4.4. A Társaság az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult a Tanúsítvány megszűnését honlapján közzétenni.

3.4.5. Ha a Tanúsítvány bármely okból megszűnt, úgy az Ügyfél elveszti a jogát, hogy a tanúsított Termék vonatkozásában a Tanúsítványt használja. Amennyiben az Ügyfél a Tanúsítvány megszűnését követő tizenöt (15) napon belül nem szünteti meg a Tanúsítvány használatát, minden ebből fakadó kárért az Ügyfél a Társasággal és harmadik személyekkel szemben is felelős. Az Ügyfél a Tanúsítvány bármely okból történő megszűnése esetén köteles a megszűnést követő tizenöt (15) napon belül a Tanúsítvány eredeti példányát a Társaság részére visszaszolgáltatni.

A Tanúsítvány bármely okból történő megszűnése esetén a Társaság az Ügyfél által előzetesen megfizetett díjak visszafizetésére nem köteles.

4. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

4.1. Az Ügyfél a Tanúsítvány érvényességi ideje alatt jogosult a Tanúsítvány által tanúsított Termék vonatkozásában a Tanúsítványt változatlan alakban, teljes terjedelemben felhasználni. Az Ügyfél a Tanúsítványt reklámozási céllal is jogosult felhasználni.

4.2. A Tanúsítási eljárás során keletkezett Iratok szerzői jogi védelemben részesülő elemei felett az Ügyfél át nem ruházható, térben és időben korlátlan felhasználási jogot szerez azzal, hogy az Ügyfél az Iratba foglalt szerzői mű átdolgozására nem jogosult.

4.3. Az Ügyfél a Tanúsítvány érvényessége ideje alatt köteles

- a. a tanúsított Termék gyártásának folyamatos felügyeletére és annak biztosítására, hogy a Termék folyamatosan megfeleljen a vonatkozó termék- és tanúsítási követelményeknek,
- b. lehetővé tenni a Társaság számára az esetleges ellenőrzéseket, és a Társaság ennek kapcsán tett útmutatásait teljesíteni,
- c. a Termék minden előrelátható változtatásáról – még a változtatás bevezetését megelőzően – a Társaságot tájékoztatni,
- d. a Terméket érintő reklamációkat feljegyezni és a Társaság kérésére azokat rendelkezésre bocsátani, valamint a megtett intézkedésekről a Társaságot tájékoztatni,
- e. amennyiben a tanúsított Termék vonatkozásában utólag hibák, hiányosságok merülnek fel, azokat megszüntetni, és a Társaságot erről értesíteni.

4.4. Az Ügyfél köteles a Tanúsítási eljárással kapcsolatos Iratokat a Tanúsítvány megszűnését követő tíz (10) évig megőrizni, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

4.5. Az Ügyfél köteles tartózkodni a Társaság jóhírének csorbításától, vagy a jóhír csorbítására alkalmas nyilatkozat tételétől, magatartás tanúsításától.

5. Jogosulatlan felhasználás

5.1. Jogosulatlan felhasználásnak minősül különösen

- a. a Tanúsítvány és a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb Iratok nem teljes terjedelmében történő felhasználása, azok egyes részeinek kiragadása,
- b. az Iratok megváltoztatása,
- c. a Tanúsítvány megtevesztő vagy a Társaság jóhírét sértő módon történő felhasználása,
- d. a Tanúsítvány felhasználása a Tanúsítvány érvényességének megszűnését követően,
- e. a Tanúsítvány bármely egyéb, a fenti felsorolásban nem szereplő olyan felhasználása, amely bármely jogszabályi előírást sért

(a továbbiakban együtt: **Jogosulatlan felhasználás**).

5.2. A jogosulatlanul felhasznált Tanúsítvány, illetve egyéb Irat nem minősül a Társaság nyilatkozatának, arra ekként az Ügyfél nem jogosult hivatkozni. Jogosulatlan felhasználás esetén a Társaság jogosult a teljes valós Iratot az érintett személyek vagy a nagy nyilvánosság részére hozzáférhetővé tenni, illetve büncselekmény gyanúja esetén az illetékes hatóságnál feljelentést tenni, melyet az Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad, azzal, hogy a Társaság eljárása nem eredményezheti személyes adatok jogszerűtlen felhasználását.

6. A Társaság kötelezettségei, felelőssége

6.1. A Társaság köteles az Ügyfelet tájékoztatni arról, ha a tanúsítási rendszerben új vagy átdolgozott követelményeket vezetnek be. A tanúsított területet érintő módosításkor a Társaság megvizsgálja, hogy a megváltozott feltételekre figyelemmel szükséges-e kiegészítő vizsgálatok elvégzése, és erről írásban tájékoztatja az Ügyfelet.

6.2. A Társaság figyelemmel kíséri, hogy az Ügyfél a Tanúsítványt a jelen Tanúsítási Rend szabályait betartva használja-e fel, valamint figyelemmel kíséri az Ügyfélnél a Termék vonatkozásában bekövetkezett változásokat is. Amennyiben a Társaság a Tanúsítási Rend megsértését vagy a Termék negatív irányú változását észleli, megteszi a szükséges intézkedéseket.

6.3. A Társaság kizárja a felelősségét

- a. az Ügyfél által szolgáltatott Termékminta alkalmatlanságáért, így különösen annak szakszerűtlen, helytelen kiválasztásáért, vételéért, tárolásáért, fuvarozásáért, tartósításáért és a Termékminta késedelmes rendelkezésre bocsátásáért,
- b. az Ügyfél által szolgáltatott adatok és információk hibájáért, pontatlanságáért,

- c. a Tanúsítvány, illetve a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb Irat Ügyfél általi felhasználásáért, a felhasználás módjáért, vagy a felhasználás elmulasztásáért,
- d. a Tanúsítvány bármilyen jogosulatlan felhasználásból eredő károkért,
- e. a Társasággal szembeni igény késedelmes bejelentéséből eredő károkért,
- f. a Társaság által nyújtott szolgáltatás hibájából eredő következményes károkért,
- g. a Tanúsítvány, illetve a Tanúsítási eljárás során keletkezett egyéb Irat harmadik személyek részére történő átadásából, nyilvánosságra hozatalából eredő károkért,
- h. a Termék nem megfelelése megállapítása esetén azokért a hátrányokért, amelyek az Ügyfelet emiatt érik és
- i. a Termékmintában a Tanúsítási eljárás során keletkező károkért.

6.4. A Társaság kártérítési, sérelemdíj iránti, kártalanítási felelősségét a Tanúsítási szerződés szerinti díjának tízszeres mértékére korlátozza.

6.5. Az Ügyfél köteles a Társasággal szembeni igényét a Társasággal az igény keletkezését követően haladéktalanul, legfeljebb azonban három (3) hónapon belül írásban legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban foglaltan közölni.

7. Titoktartás, adatkezelés

7.1. A Társaság kötelezettséget vállal a Tanúsítási eljárás során birtokába került vagy létrehozott minden információ, adat bizalmas kezeléséért. Az Ügyféllel kapcsolatos, és az Ügyféltől eltérő más forrásokból származó információkat a Társaság bizalmas információként köteles kezelni.

7.2. Mindkét Fél köteles a másik Féltől kapott, illetve a másik Féltre vonatkozó, harmadik személytől kapott üzleti titkot – beleértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdése szerinti védett ismeretet (know how) – bizalmasan kezelni és titokban tartani. Az átadott üzleti titok az átadó Fél előzetes, írásos hozzájárulása, vagy jogszabályi kötelezés hiányában semmilyen körülmények között nem fedhető fel, vagy tehető hozzáférhetővé harmadik személy számára. Amennyiben bármely Felet jogszabályi előírás, illetve jogerős hatósági / bírósági megkeresés kötelezi a másik Féltre vonatkozó üzleti titok felfedezésére, úgy eltérő jogszabályi rendelkezés (tiltás) hiányában az adatszolgáltatásra kötelezett a megkeresés teljesítésével egyidejűleg köteles az üzleti titok jogosultját késedelem nélkül, de legkésőbb a szenzitív adatok átadását követő három (3) munkanapon belül értesíteni.

7.3. Felek kötelesek az egymás részére átadott személyes adatokat szigorúan célhoz kötötten, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezelni.

7.4. A Társaság természetes személy Ügyfele részére külön adatkezelési tájékoztatóban ad részletes tájékoztatást az adatkezelés egyes kérdéseiről, míg Általános Adatvédelmi Szabályzata a Társaság honlapján bármely érdeklődő számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

8. A Tanúsítási Rend megsértésének következményei

Amennyiben az Ügyfél olyan okból, amelyért felelős a jelen Tanúsítási Rendet súlyosan megsérti, 1000 000 Ft, azaz egy millió forint összegű kötbért (a továbbiakban: **Kötbér**) köteles a Társaság részére megfizetni. A Kötbér a jogsértés napján válik esedékessé.

A jelen Tanúsítási Rend súlyos megsértésének minősül különösen, de nem kizárólagosan a Tanúsítvány Jogosulatlan felhasználása.

Az Ügyfél köteles a Társaság részére megtéríteni a Kötbéren felül felmerült igazolt kárát is.

A Tanúsítási Rend súlyos megsértése esetén a Kötbér érvényesítésén túlmenően a Társaság jogosult a Tanúsítási szerződés egyoldalú nyilatkozatával történő, azonnali hatályú felmondására, illetve a Tanúsítvány felfüggesztésére vagy visszavonására is.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Minden olyan ügyben, amely nem tartozik bíróság vagy más hatóság hatáskörébe az Ügyfél az alábbi jogorvoslati lehetőségek igénybevételére jogosult:

9.1. Az Ügyfél a Társaság Tanúsítási eljárás során hozott döntéseivel szemben, a döntés közlésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kifogással (a továbbiakban: **Kifogás**) élhet. A Társaság a Kifogást a kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Kifogással élő Ügyfelet tájékoztatja. Amennyiben az Ügyfél a Társaság tájékoztatásában foglaltakkal nem ért egyet, úgy a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizenöt (15) naptári napon belül a Társaság Pártatlansági Bizottságához fordulhat jogorvoslati kérelemmel. Az Ügyfél jogorvoslati kérelméről a Pártatlansági Bizottság hatvan (60) napon belül hozza meg írásbeli döntését, amelyet az Ügyfél részére meg kell küldeni.

9.2. Az Ügyfél egyéni jog- vagy érdeksérelem esetén a Társaság ügyvezetője részére panaszt (a továbbiakban: **Panasz**) nyújthat be, a sérelem bekövetkezésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül. A Társaság ügyvezetője a Panaszt kivizsgálja és ennek eredményéről a Panasz benyújtásától számított negyvenöt (45) naptári napon belül írásbeli döntést hoz, amelyet az Ügyfél részére kézbesíteni kell.

10. Záró rendelkezések

10.1. A jelen Tanúsítási Rendre és a Tanúsítási szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen Tanúsítási Rend magyar nyelven készült, fordítása esetén a magyar nyelvű szövege irányadó.

10.2. A jelen Tanúsítási Rend 2020. augusztus 1. napján lép hatályba.

Kelt.: Budapest, 2020. augusztus 1.